

Inspectierapport

Kinderopvang Zandhofje (KDV)

Zandhofsestraat 82A

3572 GJ Utrecht

Registratienummer 713797587

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	31-07-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 31 juli 2025 van 13.15- 15.15 uur. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd en is aanvullende informatie opgevraagd.

Risicogestuurd toezicht en flexibele inspectiesets maken maatwerk mogelijk. De toezichthouder heeft bij deze inspectie voornamelijk gekeken naar de eisen uit de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen.. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Zandhofje is onderdeel van kinderopvangorganisatie 'Charlene Melissa Veldman' en gevestigd aan Zandhofsestraat 82A te Utrecht. Het kindercentrum staat met 26 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De opvang vindt plaats in een pand met twee verdiepingen en een afgesloten binnentuin. Er wordt opvang geboden aan een baby/dreumesgroep (0-2 jaar) en een peutergroep (2-4 jaar).

Inspectiegeschiedenis

In juli 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

Bevindingen

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- niet volledig voldaan aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Bij het onderzoek is een enkele tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het 'Pedagogisch beleid'.

De toezichthouder heeft binnen het onderzoek de houder een herstelaanbod gedaan. Deze tekortkoming is hierdoor binnen het onderzoek hersteld. Dit wordt verder toegelicht bij het betreffende domein.

De toezichthouder concludeert dat -wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder zorgt ervoor dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoudelijke beoordeling pedagogisch beleid

Tijdens de beoordeling van het pedagogisch beleid is er een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De tekortkoming wordt hieronder verder toegelicht.

Geconstateerde tekortkoming met betrekking tot het pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan dient de houder een beschrijving te geven van de werkwijze, de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. In het pedagogisch beleid van Kinderdagverblijf Zandhofje ontbreekt in de werkwijze een concrete beschrijving van het samenvoegen van de stamgroepen (baby/dreumes groep en de peutergroep) tijdens het pauzemoment van de beroepskrachten. Uit de observatie en gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskrachten is gebleken dat de stamgroepen structureel worden samengevoegd tussen 14.00 en 15.00 uur, wanneer de beroepskrachten pauze houden. Dit samenvoegen vindt plaats op de baby/dreumes groep.

In het pedagogisch beleid was alleen het samenvoegen aan het begin- en einde van de dag opgenomen en daarom was het voor de ouders niet terug te lezen in het beleid dat er ook in de middag wordt samengevoegd. De locatieverantwoordelijke heeft hiervoor een herstelaanbod ontvangen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de locatieverantwoordelijke direct actie ondernomen en heeft het pedagogisch beleid aangepast. In de aangepaste versie is er een beschrijving toegevoegd over het samenvoegen van de stamgroepen in de middag en ook is er beschreven hoe er rekening wordt gehouden met de borging van de emotionele veiligheid tijdens het samenvoegen. De aanpassingen zijn opgenomen in de volgende hoofdstukken:

- 3.3 Samenvoegen van de groepen
- 3.4 Dagindeling
- 3.8.4 Aandacht besteding kind tijdens afwijken beroepskracht- kind- ratio en samenvoegen

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, moet de houder van een kindercentrum er in ieder geval voor zorgen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op deze locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang is tijdens het inspectiebezoek op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef bestaat uit een observatie van het pedagogisch handelen van de beroepskrachten en het pedagogisch klimaat op de groepen.

Beginsituatie van de observatie

Bij aanvang van de observatie trof de toezichthouder beide stamgroepen (baby/dreumesgroep en de peutergroep) samengevoegd aan op de baby/dreumesgroep. Hier speelden alle kinderen, op één uitzonderingsmoment na, in één van de speelruimtes die grenst aan de slaapkamers. De toezichthouder geeft hierover een punt van aandacht mee, deze is terug te lezen onder de impressie.

Hieronder volgt een korte beschrijving van situaties die zijn waargenomen tijdens het onderzoek.

Impressie van de observatie

De meeste baby's/dreumesen en peuters slapen in de slaapkamer. Een paar baby's en dreumesen zijn wakker en spelen met rubberen blokken naast de rustende peuters op matrassen. De baby's en dreumesen zijn rustig bezig met het ontdekken van de materialen die op de grond liggen: Ze voelen eraan, grijpen het vast en stapelen de blokken. De sfeer is rustig en gemoedelijk en er wordt op een rustige toon met elkaar gepraat. Een van de beroepskrachten zit op een mat en communiceert op ooghoogte van met de kinderen: "Wauw heb je mooie blokjes gevonden [naam kind]?" en "Gaat het goed?" Een ander wat ouder kind reageert hierop: "Met mij gaat het ook goed." De beroepskracht moeten lachen: "Oh, gaat het ook goed met jou? Oh, haha, wat fijn." "Heb jij mooie blokjes? Mooie gele en oranje?" vraagt een beroepskracht aan een ander kind. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, ze maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Ze stimuleren de taalontwikkeling en passen hun

5 van 16

lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

De beroepskrachten verdelen hun aandacht over de verschillende kinderen op de groep. Ook wanneer een kind alleen speelt wordt het kind gehoord en gezien. Zo speelt er een baby in de hoge box, de beroepskracht loopt naar het kind toe en maakt zowel verbaal- als nonverbaal contact door een kort praatje te maken, vriendelijk te lachen en oogcontact te maken. De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen.

Wanneer het rustmoment van de peuters voorbij is worden de matrassen omhoog geplaatst tegen de muur. De peuters worden gestimuleerd om hun kleren zelfstandig aan te trekken en de beroepskracht is in de buurt voor hulp wanneer nodig. "Lukt het [naam kind?]", vraagt de beroepskracht aan een kind wat haar broek aantrekt. Een ander kind staat op: "Oh rustig aan.. rennen doen we altijd buiten hé." het kind loopt vervolgens in rustige pas verder. Achter de bank ligt nog een kind op een matras die is nét (weer) in slaap is gevallen. De wakkere kinderen vinden het heel interessant en gaan kijken. De beroepskrachten overleggen even kort met elkaar waarop één van de beroepskrachten het kind heel rustig optilt en in de armen van een andere beroepskracht op de bank legt. Het kind krijgt een warme knuffel en wordt nu rustig wakker.

In een hoek van de ruimte speelt een wat ouder kind met een houten regenboog set en maakt mooie constructies. Twee dreumesen vinden dit ook interessant en pakken het speelgoed in hun handen. Het oudste kind schuift het speelgoed een stukje op, en gaat weer verder met bouwen. Dit tafereel herhaalt zich een aantal keer. De beroepskracht heeft de situatie geobserveerd en herkent de signalen van het oudste kind. Ze vertelt op rustige toon aan de dreumesen wat er gebeurt en dat [naam kind] even alleen wil spelen. Een van de dreumesen wordt verdrietig en jammert wat hardop maar ziet binnen een paar seconden alweer een ander speelgoed en loopt daar naartoe. De beroepskrachten leren de kinderen om gedragssignalen van anderen te leren lezen zoals: nabijheid versus ruimte geven en rekening houden met elkaar, door te benoemen wat er gebeurt. De beroepskrachten stemmen vervolgens kort met elkaar af en laten het kind met de regenboog even in de speelruimte aan de andere kant van het lage hekje spelen. Hier heeft ze meer bewegingsvrijheid en kan ze rustig verder bouwen aan haar constructies. Even later komt een andere peuter bij haar spelen. Samen doen ze aan imitatiespel met de regenboog en maken van de regenboog een wc'tje. 'Ik moet ook even plassen', zegt het kind.

De beroepskrachten gaan rond 14.00uur met pauze en er worden steeds meer kinderen wakker. De jongste kinderen die uit bed worden gehaald worden verschoond en aangekleed. De beroepskrachten doen dit op een warme manier, de kinderen worden rustig opgetild en krijgen een knuffel.

Twee peuters worden wakker gemaakt, als wens van de ouder legt de beroepskracht uit, ze zijn nog erg moe en hebben zichtbaar moeite om wakker te worden. De vaste beroepskracht zit bij hen, neemt één van de kinderen op schoot en geeft ze de nodige aandacht: "Ben je nog zo moe? Heb je lekker geslapen?" Het kind op schoot krijgt een warme knuffel en wordt langzaam wakker. Ook het kind op de bank wordt na een kort moment steeds meer wakker.

De peuters die wakker zijn geworden, worden gestimuleerd om hun kleding zelfstandig aan te trekken. De kinderen ontvangen een complimenten voor hun inspanningen. Op het toilet (gelegen bij de andere speelruimte) zit een beroepskracht op een lage kruk om de peuters te ondersteunen bij hun toiletbezoek na het slapen.

De kinderen van beide stamgroepen spelen tijdens het pauzemoment van de beroepskrachten samen in één speelruimte die grenst aan de slaapkamers waardoor er weinig bewegingsvrijheid is voor de kinderen. Ze spelen met het aanwezige spelmaterial zoals rubberen blokken, een

auto/treinbaan en wat ander los spel materiaal. Een beroepskracht loopt naar de andere speelruimte (aan de andere kant van het lage hekje) en haalt wat meer uitdagend spel materiaal op voor de peuters. De beroepskracht pakt puzzels uit de kast en vraagt: "Gaan we lekker onder het huisje (de box) zitten en daar puzzelen?" De peuters gaan onder de box dicht op elkaar zitten met de puzzels op hun schoot, maar komen in eerste instantie niet echt tot spel. Op een gegeven moment legt een kind de stukjes naast haar benen op de grond. De kinderen kijken naar elkaar, om te zien hoe de ander dit 'probleem' oplost. Eén van de kinderen legt de puzzel op de grond, buigt zich over de puzzel en legt de stukjes ernaast en begint zo tot puzzelen te komen. Ook een paar dreumesen komen geïnteresseerd meekijken. De kinderen reageren positief op andere kinderen van verschillende leeftijden. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar, dat zie je bijvoorbeeld aan de peuters die hun puzzels ook laten zien aan de dreumesen. Of wanneer oudere kinderen de kleinere kinderen helpen bij de auto/treinbaan. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Punt van aandacht

Naar aanleiding van de observatie heeft de toezichthouder een punt van aandacht m.b.t de bewegingsvrijheid van de kinderen tijdens het samenvoegen van de groepen op het midden van de dag. Tijdens de observatie worden de kinderen grotendeels opvangen in één speelruimte en wordt de andere speelruimte (aan de andere kant van het tussenhekje) niet benut, op één uitzonderingsmoment na. Met name wanneer de kinderen wakker worden wordt het steeds drukker en voller op de groep en is er steeds minder bewegingsvrijheid voor de kinderen. De toezichthouder heeft dit punt van aandacht besproken met de locatieverantwoordelijke waarop zij direct actie heeft ondernomen. Ze heeft het meegenomen in de herstelmaatregelen van het herstel aanbod (zie hoofdstuk 'Pedagogisch beleid'). In het pedagogisch beleid staat nu als volgt beschreven:

- 3.3. *Samenvoegen groepen: 'Het samenvoegen gebeurt altijd op de baby -en dreumesgroep waarbij er gebruikt wordt gemaakt van een laag tussenhekje. Op deze manier kunnen de leeftijden gescheiden worden, kan er aandacht besteed blijven worden aan de behoeftes van de doelgroepen en is er op deze manier alsnog voldoende toezicht op de gehele samengevoegde groep.'*

- 3.8.4 *Aandachtsbesteding kind tijdens afwijken beroepskracht-kind-ratio en samenvoegen: 'Om de kinderen rust, ritme en herhaling te bieden maken wij op de baby -en dreumesgroep gebruik van het lage tussenhekje. Waarbij de leeftijden en hun speelgoed gescheiden kunnen blijven, maar er alsnog voldoende toezicht gehouden kan worden.'*

Conclusie

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogisch praktijk'. Aan de hand van dit veldinstrument blijkt uit bovenstaande voorbeelden dat er verschillende basisdoelen zijn waargenomen. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden met betrekking tot de getoetste pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectiebezoek)
- Observatie (Tijdens inspectiebezoek)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie augustus 2023 en versie augustus 2025)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, dienen met hun VOG geregistreerd te zijn in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen dienen voor aanvang van de werkzaamheden in het register gekoppeld te zijn aan de houder.

De toezichthouder concludeert op basis van een steekproef dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst rond de verklaring omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. De steekproef is gehouden onder het personeel dat, volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een passende opleiding, zoals beschreven in de actuele cao Kinderopvang. Uit onderstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die zijn gesteld aan de opleidingseisen.

Beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker

Op basis van een steekproef concludeert de toezichthouder dat is voldaan aan onderstaande eisen:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding.
- Beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk van de taaleis IKK.
- Pedagogisch beleidsmedewerker(s) beschikken over een passende opleiding.

De steekproef bestaat uit het aanwezige personeel tijdens het inspectiebezoek en het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden.

Scholing voor werken met 0-jarigen

Beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk van goedgekeurde scholing voor werken met 0-jarigen of voldoen aan de overgangsbepaling zoals gesteld door de cao-partijen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Pedagogisch beleidsmedewerkers houden zich bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogische beleid. En daarnaast coachen zij beroepskrachten bij hun werkzaamheden. De houder moet de pedagogisch beleidsmedewerker inzetten voor een vereist aantal uren.

De toezichthouder concludeert dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het minimaal aantal uren inzet is bepaald op grond van rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De pedagogisch beleidsmedewerker wordt voor het vereiste aantal uren ingezet.
- De houder bepaalt jaarlijks hoe hij het aantal in te zetten uren verdeelt over de verschillende kindercentra.
- De verdeling is schriftelijk vastgelegd in 'Coach plan Kinderopvang Zandhofje 2025' en daardoor in te zien voor beroepskrachten en ouder.
- Iedere beroepskracht ontvangt jaarlijks coaching.

Coaching 2024

Op basis van een steekproef blijkt dat iedere beroepskracht in 2024 coaching heeft ontvangen en dat de pedagogische beleidsmedewerker voor het vereiste aantal uren is ingezet. Deze steekproef bestaat uit gesprekken met de locatieverantwoordelijke en beroepskrachten die aanwezig zijn

tijdens het inspectiebezoek. Daarnaast is documentatie bekeken die door de locatieverantwoordelijke is aangeleverd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Tijdens inspectiebezoek)
- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens inspectiebezoek)
- Bewijs gevolgde babyscholing (Ontvangen per e-mail)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (Ontvangen per e-mail)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Ontvangen per e-mail)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (Ontvangen per e-mail)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coach plan Kinderopvang Zandhofje 2025)
- Coach plan Kinderopvang Zandhofje 2025
- Aanvullende informatie ontvangen per e-mail (d.d. 5 en 7 augustus 2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

11 van 16

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een beroepskracht die uitsluitend als Friessprekende beroepskracht werkzaam is voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Zandhofje
Website	: http://www.zandhofje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000013491156
Aantal kindplaatsen	: 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Charlene Melissa Veldman
KvK nummer	: 78706149
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Meer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 31-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 13-08-2025
Zienswijze houder	: 27-08-2025
Vaststelling inspectierapport	: 27-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-08-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing

Openbaar maken inspectierapport

: 28-08-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Team Zandhofje is blij en tevreden met het inspectierapport. Wij vinden het als team belangrijk dat wij een veilige, vertrouwde en gezellige omgeving voor de kinderen kunnen creëren! Aanpassingen en feedback vanuit de toezichthouders is gewenst om dit te kunnen blijven waarborgen.