

Inspectierapport

't Zandhofje (KDV)
Zandhofsestraat 82a
3572GJ Utrecht
Registratienummer 713797587

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	14-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	14
OPVANGGEGEVENS	14
GEGEVENS HOUDER	14
GEGEVENS TOEZICHT	14
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	14
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	14
PLANNING	14
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht is binnen dit jaarlijks onderzoek een beperkt aantal eisen onderzocht. Een overzicht van deze getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden onder 'Overzicht getoetste inspectie-items'.

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 14 oktober 2019 van 11.00 uur tot 12.50 uur. Tijdens dit bezoek is de praktijk geobserveerd, zijn er gesprekken met de beroepskrachten en houder gevoerd en is er aanvullende informatie opgevraagd.

Beschouwing

Algemene kenmerken kinderdagverblijf 't Zandhofje

Kindercentrum 't Zandhofje is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf, gevestigd aan de Zandhofsestraat 82a te Utrecht.

Het kinderdagverblijf is gelegen achter een huizenblok, in een twee verdiepingen tellend pand. Er zijn twee groepen, een baby- en een peutergroep.

Het kinderdagverblijf is met 24 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

In augustus 2018 heeft er een verkort onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder, met uitzondering van één onderdeel voldeed aan de getoetste eisen die volgen uit de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens het opstellen van het conceptrapport heeft de houder de toezichthouder een herzien beleid veiligheid en gezondheid doen toekomen. Geconstateerd is dat de houder hiermee voldoet aan de eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang.

Bevindingen

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleid is een belangrijke leidraad voor beroepskrachten en een toetssteen voor ouders. Het pedagogisch beleid dient samen met de pedagogische praktijk te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Hieronder leest u de uitkomsten van het onderzoek.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan.

Gedurende dit onderzoek is beoordeeld dat de houder er voldoende zorg voor draagt dat er door de beroepskrachten conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan is niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of de praktijk voldoet aan de wettelijke eisen maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Onderstaande voorbeelden zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld. De toezichthouder heeft op basis van een steekproef in de praktijk geconcludeerd dat de houder tijdens het inspectiebezoek voldoende zorg draagt voor de aspecten van verantwoorde kinderopvang. De observatie op de beide groepen en gesprekken met de beroepskrachten hebben plaatsgevonden van 11.00 uur tot 12.50 uur.

Observatie kinderdagverblijf 't Zandhofje

De kinderen wordt **emotionele veiligheid en geborgenheid** geboden doordat er op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

De dagen verlopen via een vast stramien. Er worden op vaste momenten signaal liedjes gezongen. Zo zingt men bijvoorbeeld, nadat de kinderen vrij hebben gespeeld, het opruimlied. Dit is het teken dat de kinderen het speelgoed op moeten ruimen.

Wanneer een kind ietwat gespannen lijkt vanwege het vreemde bezoek (de toezichthouder) spreekt de beroepskracht het meisje geruststellend toe. Ze legt uit dat 'die meneer' alleen even komt kijken. Dat blijkt voldoende om het kind gerust te stellen.

Kinderen worden voorbereid op wat er gaat komen. Wanneer het richting etenstijd gaat, wijst de beroepskracht de kinderen van de peutergroep er op dat ze 'zo meteen' gaan opruimen en dat de kinderen daarna aan tafel gaan.

De pedagogisch medewerkers verwoorden hun handelen. Voordat een beroepskracht van de babygroep een kind oppakt, laat ze het kind weten dat ze hem even op gaat tillen. Voordat ze dit daadwerkelijk doet, telt ze hardop tot twee 'één, twee'.

De kinderen worden gestimuleerd in de **ontwikkeling van de persoonlijke competenties** doordat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Tijdens de observatie is gezien dat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Wanneer de kinderen van de peutergroep het speelgoed opruimen, krijgen kinderen concrete taakjes zodat ze de klus zelf kunnen klaren. Waar nodig geven de beroepskrachten aan in welke krat het speelgoed kan worden opgeborgen. Als de tafel gedekt wordt vraagt de beroepskracht de kinderen om na te denken over wat er nog ontbreekt.

Op de babygroep laat de beroepskracht twee oudere kinderen oefenen met het drinken uit een beker.

Wanneer een beroepskracht op de peutergroep met de kinderen een boekje leest waarin een oppas voorkomt, vraagt ze de kinderen wie er thuis een oppas heeft. Aan kinderen die aangeven dat zij een oppas hebben, stelt de beroepskracht verdiepingsvragen. Ze vraagt onder meer wat ze zoal met die oppas doen. Zo leert ze kinderen spelenderwijs om hun verhaal te doen.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Zo wordt er op de peutergroep een boekje voorgelezen, waarbij de kinderen op een afbeelding de bellen van de bellenblaas mogen tellen. Ook is gezien dat de beroepskracht afbeeldingen aanwijst en de kinderen vraagt te benoemen wat ze zien. Ze wijst een bloemkool aan en vraagt: 'Weten jullie wat dat is?'

Er is gezien dat er aandacht voor taalstimulering is. Dit gebeurt onder meer doordat de beroepskrachten hun handelen verwoorden zodat de allerkleinsten spelenderwijs vertrouwd raken met taal. Tijdens het aankleden van één van de kinderen benoemt de beroepskracht de handelingen die ze verricht; 'armpje erdoor'.

Ook is gezien dat de beroepskrachten reageren op geluidjes van de kinderen; 'Ga je iets vertellen?'

Er is gezien dat er met regelmaat waardering voor de kinderen wordt uitgesproken. Door het geven van complimenten wordt het positief zelfbeeld versterkt. Als een kind op de babygroep goed gedronken heeft, krijgt het daarvoor een pluim.

Op het kinderdagverblijf wordt met thema's gewerkt. Momenteel staat de herfst centraal. In het kader van dit thema hebben de kinderen plak- en schilderwerkjes gemaakt en ze hebben herfstbladeren en kastanjes verzameld.

Kinderen worden voldoende begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs **sociale kennis en vaardigheden** worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Samenspel wordt gestimuleerd. Dit doet men onder meer door actief aan het spel deel te nemen. Op de dag van het inspectieonderzoek zit één van de beroepskrachten op de babygroep op de grond. Door bij de kinderen te gaan zitten creëert ze een veilige omgeving en worden kinderen uitgenodigd aan te sluiten. Wanneer de beroepskracht start met het bouwen van een toren, sluiten er direct kinderen aan die het spel van haar overnemen. In het kader van het herfstthema hebben de kinderen het groepsspel 'onder moeders paraplu' gespeeld.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Wanneer een kind van de Wesco-kussens afrolt wijst de beroepskracht hem op het feit dat er kinderen op de speelmat liggen, waar hij 'voorzichtig' mee moet zijn.

Na het vrije spel ruimen de kinderen van de peutergroep gezamenlijk het speelgoed op.

Als een kind op de babygroep een blokje van een groepsgenootje afpakt en dat even later spontaan weer teruggeeft, laat de beroepskracht hem weten dat ze dat heel lief vindt.

Ook is gezien dat de beroepskrachten het fantasiespel van de kinderen stimuleren. Als een groepje kinderen 'in de keuken' speelt, vraagt de beroepskracht hen wie er een kopje thee voor haar wil maken. Aan een kind dat een taart gebakken heeft vraagt ze of ze een stukje kan kopen.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

Er worden heldere regels gehanteerd. Hiermee wordt de kinderen 'houvast' geboden. Dat de regels bekend zijn blijkt uit het feit dat de kinderen elkaar corrigeren. Wanneer één van de kinderen op de peutergroep start met eten voordat iedereen zijn boterham heeft zegt één van de andere kinderen 'Je mag nog niet eten!'

Tijdens de observatie is gezien dat regels aan de kinderen worden uitgelegd. Wanneer een kind tijdens het voorlezen aan tafel op de bank gaat staan, laat de beroepskracht hem weten dat hij op

zijn billen moet gaan zitten. Ze licht toe dat de andere kinderen anders het boekje niet kunnen zien.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Website (<https://zandhofje.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid kinderopvang Zandhofje 2019)

Personeel en groepen

In het domein 'Personeel en groepen' worden diverse onderdelen getoetst. Als eerste wordt beoordeeld of personen met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) (tijdig) ingeschreven è gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang. Iedereen die wil werken of structureel aanwezig is in de kinderopvang moet zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang. Na inschrijving worden deze personen continu gescreend. Ook wordt getoetst of medewerkers in het bezit zijn van een kwalificerend diploma en of er wordt voldaan aan de eisen omtrent de inzet van leerlingen.

Verder kijkt de toezichthouder of wordt voldaan aan eisen die gesteld worden aan de inzet van het aantal beroepskrachten. Ook wordt getoetst hoe de inzet van pedagogisch beleidsmedewerkers wordt vormgegeven. Daarnaast wordt beoordeeld of er voldoende stabiliteit is in de opvang in groepen, de zogenoemde stamgroepen. Zo wordt bekeken hoe groot de groepen zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat personen die werkzaam zijn of structureel aanwezig zijn op de locatie, met hun VOG zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang. Deze personen zijn in het register gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden.

De steekproef is gehouden onder het personeel, dat volgens de houder, sinds het laatste inspectiebezoek in dienst is getreden en de personen die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn. Ook is de pedagogisch coach in het onderzoek meegenomen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef geoordeeld dat alle beroepskrachten beschikken over een passende opleiding, zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangegeven cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio getoetst. Op basis van observatie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal vereiste beroepskrachten
Babygroep	5	2	2
Peutergroep	11	2	2

Een houder mag minder beroepskrachten inzetten, indien hij tenminste tien aaneengesloten uren opvang biedt op een dag. Er mogen dan die dag ten hoogste drie uur minder beroepskrachten worden ingezet, als tenminste de helft van het normale aantal beroepskrachten aanwezig is. De gevolgde werkwijze moet zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Geconstateerd is dat de houder de afwijkende inzet van beroepskrachten uitvoert volgens deze voorwaarden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk. Daarnaast worden zij niet meer ingezet dan de Wet kinderopvang voorschrijft. Op het kinderdagverblijf werken twee stagiaires. Zij worden boventallig ingepland.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De toezichthouder heeft geoordeeld dat de houder de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (pbm-er) schriftelijk heeft vastgelegd. Er is een coaching-plan opgesteld. Hierdoor is het inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. De ouders zijn middels een nieuwsbrief geïnformeerd over het coaching-traject.

Op kinderdagverblijf 't Zandhofje wordt gewerkt met een gecombineerde functie van coach/pedagogisch beleidsmedewerker. De functie wordt door de houder van het kindercentrum ingevuld.

Het minimaal in te zetten uren heeft de houder bepaald op grond van de rekenregels in het Besluit kwaliteit kinderopvang met als peildatum 1 januari 2019. Hierin is opgenomen dat er per kindercentrum minimaal 50 uur gereserveerd moet worden. Daarnaast dient per FTE (pedagogisch medewerker) 10 uur coaching te zijn.

De pedagogisch coach is haar werkzaamheden in januari 2019 gestart. Er zijn inmiddels coachingsvragen door de beroepskrachten geformuleerd en er is aandacht besteed aan effectieve communicatie.

Of iedere beroepskracht voldoende coaching heeft ontvangen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum heeft twee stamgroepen. De opbouw is als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen maximaal	Leeftijd van de kinderen
babygroep	9	0 – 2 jaar
peutergroep	12	1½ - 4 jaar

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde dat de opvang plaatsvindt in stamgroepen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de beide groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Nieuwsbrief maart 2019 informatie inzet coach
- Coachingsplan kinderopvang t Zandhofje 2019
- Certificaat coaching in de praktijk
- Certificaat pedagogische kwaliteit in de praktijk

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvangorganisaties spelen een belangrijke rol in de signalering en de melding van vermoedens van kindermishandeling. De kans dat medewerkers te maken krijgen met dit onderwerp, is aanwezig. Hiervoor dient de houder een meldcode kindermishandeling te hebben vastgesteld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld die is gebaseerd op het basismodel zoals opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Hierin is onder andere opgenomen het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de wet Kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achterin het rapport).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van inhoud van de meldcode en de meldplicht die de Wet kinderopvang voorschrijft.

Navraag leerde dat er middels een online cursus aandacht wordt besteed aan de meldcode. Er wordt tijdens de teamvergaderingen periodiek een deel van deze cursus behandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Meldcode kindermishandeling 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : t Zandhofje
Website : <http://www.zandhofje.nl>
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Judith Ruijter Scheer
KvK nummer : 66750490
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 14-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport : 07-11-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.